

Załącznik nr 7 do zapytania ofertowego – wzór umowy

**Umowa na zakup, dostawę, instalację i konfigurację sprzętu i oprogramowania oraz przeszkolenie pracowników Centrum Psychiatrii Sp. z o.o.**

zawarta w Prabutach w dniu ..... pomiędzy:

NZOZ Centrum Psychiatrii Sp. z o.o. ,Malbork 82-200 ul. Wybickiego 12/1, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS 0000150499, NIP: 5791994139, REGON: 192873390, reprezentowaną zgodnie z wpisem w KRS przez:

1. Tamarę Barganowską – Prezesa Zarządu,
  2. Grzegorza Barganowskiego – Członka Zarządu
- zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

....., wpisaną do  
....., NIP: .....,  
REGON .....,  
reprezentowaną przez:

.....

.....,

Zwaną/-ym dalej „Wykonawcą”

w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Dostawę i wdrożenie oprogramowania, systemów, urządzeń i sprzętów oraz przeszkolenie personelu NZOZ Centrum Psychiatrii Sp. z o.o.” " dla projektu: „Powiślańskie e- zdrowie dla psychiatrii” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa 7. Zdrowie, Działanie 7.2. Systemy Informatyczne i telemedyczne, w trybie zapytania ofertowego z zachowaniem zasad konkurencyjności zawarta zostaje umowa o następującej treści:

**§1**

1. Przedmiotem umowy jest „Dostawa i wdrożenie oprogramowania, systemów, urządzeń i sprzętów oraz przeszkolenie personelu NZOZ Centrum Psychiatrii Sp. z o.o.” tj.:  
Część I - zakup i dostawa oprogramowania wraz z wdrożeniem,  
Część II – zakup, dostawa, instalacja i konfiguracja sprzętu informatycznego,  
Część III – przeszkolenie pracowników Zamawiającego,  
Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik do zapytania ofertowego z dnia ..... oraz zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia .....
2. Na mocy niniejszej Umowy Zamawiający nabywa, zaś Wykonawca sprzedaje Zamawiającemu sprzęt i oprogramowanie zgodnie z jej warunkami oraz postanowieniami zapytania ofertowego i ofertą Wykonawcy.
3. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Przedmiot umowy do siedziby Zamawiającego oraz dokonać instalacji i konfiguracji stanowiącego przedmiot Umowy sprzętu oraz oprogramowania w siedzibie Zamawiającego w terminie wskazanym w §2.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przeszkolenia pracowników Zamawiającego w terminie wskazanym w §2.



5. Użyte w umowie pojęcia oznaczają:

1) Oferta Wykonawcy – oferta złożona przez Wykonawcę w ramach postępowania o zamówienie publiczne w trybie **zapytania ofertowego** przeprowadzonego przez Zamawiającego. Przedmiot oferty oraz warunki cenowe zawarte w Ofercie stanowią integralną część niniejszej Umowy.

2) Przedmiot umowy – zakup, dostawa, instalacja i konfiguracja sprzętu oraz oprogramowania i przeszkolenie pracowników Zamawiającego obejmujących poszczególne części zgodnie z warunkami zapytania ofertowego oraz ofertą Wykonawcy.

## §2

1. Umowa zostanie wykonana w terminie **do dnia 15 grudnia 2017 r., przy czym:**

**1) Część I do dnia.....**

**2) Część II do dnia.....**

**3) Część III do dnia.....**

2. Datą wykonania Umowy jest data podpisania przez strony bezusterkowego protokołu zdawczo-odbiorczego przedmiotu Umowy odrębnie dla każdej części.

## §3

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Przedmiot umowy na własny koszt i ryzyko zgodnie z Załącznikiem nr 1 i 2 do zapytania ofertowego oraz ofertą Wykonawcy do dnia wskazanego w §2 pkt. 1) i 2)

2. Wykonawca zobowiązany jest do przeszkolenia pracowników Zamawiającego zgodnie z załącznikiem nr 3 oraz ofertą Wykonawcy do dnia wskazanego w §2 pkt. 3)

3. Odbioru ilościowego i jakościowego dostarczonego Przedmiotu umowy dokonają w dniu dostawy upoważnieni przedstawiciele Zamawiającego, czego potwierdzeniem będzie spisany na tę okoliczność protokół zdawczo-odbiorczy bez uwag.

4. Potwierdzeniem dokonania szkolenia będzie dostarczenie uczestnikom szkolenia odpowiednich certyfikatów oraz spisanie protokołu zdawczo-odbiorczego bez uwag z wykonanego zadania.

5. W przypadku stwierdzenia przy odbiorze braków ilościowych lub jakościowych Przedmiotu umowy, Zamawiający podpisze protokół odbioru ilościowego dopiero po dostarczeniu przez Wykonawcę Przedmiotu umowy zgodnie z Umową, zapytaniem ofertowym oraz Ofertą Wykonawcy.

## §4

1. Z tytułu prawidłowego, zgodnego z zapytaniem ofertowym oraz ofertą Wykonawcy, wykonania Umowy, Wykonawcy przysługuje łączne wynagrodzenie w wysokości:

a) Dla **Części I Przedmiotu Zamówienia:** ..... zł (słownie : .....)  
brutto,

w tym ..... zł (słownie: .....) podatku VAT.

Zastosowaną stawkę VAT na oprogramowanie zawiera formularz cenowy stanowiący część oferty Wykonawcy.

b) Dla **Części II Przedmiotu Zamówienia:** ..... zł (słownie : .....)  
brutto,

w tym ..... zł (słownie: .....) podatku VAT.

Zastosowaną stawkę VAT na poszczególne sprzęt zawiera formularz cenowy stanowiący część oferty Wykonawcy.

c) Dla **Części III Przedmiotu Zamówienia:** ..... zł (słownie : .....)  
brutto,

w tym ..... zł (słownie: .....) podatku VAT.



Zastosowaną stawkę VAT na szkolenia zawiera formularz cenowy stanowiący część oferty Wykonawcy.

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest wynagrodzeniem ryczałtowym obejmującym wszystkie czynności niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy zgodnie § 1 ust. 1, zapytaniem ofertowym oraz złożoną przez Wykonawcę Ofertą, nawet, jeśli czynności te nie zostały wprost wyszczególnione w treści niniejszej Umowy. Wykonawca mając możliwość uprzedniego ustalenia wszystkich warunków technicznych związanych z realizacją Umowy, nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia nawet, jeżeli z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł przewidzieć wszystkich czynności niezbędnych do prawidłowego wykonania niniejszej Umowy.
3. Wykonawca uprawniony jest do wystawienia faktur VAT z tytułu prawidłowo wykonanej Umowy dla każdej z części Przedmiotu zamówienia oddzielnie, po podpisaniu przez Zamawiającego protokołu zdawczo-odbiorczego bez uwag oraz dostarczeniu licencji do stanowiącego Przedmiot umowy oprogramowania, a także stosownych, wymaganych przepisami prawa certyfikatów, atestów, gwarancji itp.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty faktur wystawionych przez Wykonawcę w terminie 30 dni od daty otrzymania poprawnie wystawionych pod względem rachunkowym i formalnym faktur VAT z kserokopią protokołu zdawczo-odbiorczego Przedmiotu umowy bez uwag oraz dostarczeniu stosownych, wymaganych przepisami prawa certyfikatów, atestów, gwarancji itp.
5. Zapłata nastąpi na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze VAT.
6. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wykonawcy nie przysługuje prawo przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na podmiot trzeci bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, którego prawa i obowiązki dotyczą. Zgoda w każdym przypadku winna być udzielona pod rygorem nieważności.
8. Zamawiającemu przysługuje prawo przeniesienia w każdym czasie praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na podmiot trzeci bez zgody Wykonawcy, jedynie za jego pisemnym powiadomieniem.

#### §5

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 24 miesięcznej rękojmi na dostarczony sprzęt i oprogramowanie na warunkach kodeksu cywilnego. [Rękojmia]
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu ..... miesięcznej gwarancji jakości na dostarczony sprzęt oraz ..... miesięcznej gwarancji na oprogramowanie na warunkach kodeksu cywilnego, okres ten nie dotyczy przypadku, gdy Wykonawca nie jest producentem sprzętu, a warunki gwarancji producenta sprzętu przewidują dłuższy okres gwarancji niż zastrzeżony w niniejszej Umowie, wówczas gwarancja Wykonawcy udzielona jest na okres wskazany w gwarancji producenta sprzętu. Gwarancja producenta udzielona jest niezależnie od gwarancji Wykonawcy. Okres gwarancji jakości udzielonej przez producenta sprzętu potwierdzą załączone przez Wykonawcę dokumenty (certyfikaty) gwarancji jakości. Zamawiającemu przysługuje prawo wyboru trybu, z którego dokonuje realizacji swych uprawnień, tj. z rękojmi czy gwarancji jakości, z gwarancji producenta, czy też z gwarancji Wykonawcy. Zapis niniejszy stanowi dokument gwarancji jakości w rozumieniu przepisu art. 577 kodeksu cywilnego.
3. Okres gwarancji i rękojmi rozpoczyna się od dnia następnego pod dniem podpisania przez Zamawiającego protokołu zdawczo-odbiorczego bez uwag.
4. Wykonawca wyraża zgodę na samodzielną rozbudowę przez Zamawiającego sprzętu bez utraty uprawnień z tytułu gwarancji i rękojmi udzielonej przez Wykonawcę.
5. W przypadku konieczności naprawy sprzętu objętego Umową w okresie rękojmi lub gwarancji, Wykonawca zapewni Zamawiającemu sprzęt zastępczy o parametrach technicznych nie gorszych niż sprzęt naprawiany na czas naprawy, jeśli naprawa połączona jest z niemożnością użytkowania przez Zamawiającego sprzętu zgodnie z przeznaczeniem przez okres dłuższy niż 48 godziny.

## §6

1. W przypadku tzw. błędu krytycznego, tj. takiego, który uniemożliwia użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego:
  - a) czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę naprawy zgłoszonego „błędu krytycznego”) wynosi max. 1 dzień roboczy;
  - b) w przypadku wystąpienia „błędu krytycznego” Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły;
2. W przypadku tzw. błędu zwykłego tj. takiego, który powoduje utrudnienia w użytkowaniu Oprogramowania Aplikacyjnego:
  - a) czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę naprawy zgłoszonego błędu zwykłego) wynosi do 7 dni roboczych;
3. W przypadku tzw. modyfikacji oprogramowania tj. zmian w oprogramowaniu zgłaszanych przez Zamawiającego:
  - a) czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę modyfikacji oprogramowania) wynosi do 30 dni roboczych;
4. W wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.
5. Zgłoszenie błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez witrynę internetową Centralnego Help-Desku Wykonawcy (proszę podać adres witryny .....)  
w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznego pod numerem telefonu (proszę podać nr telefonu .....).
6. W przypadku, gdy formularz zgłoszenia błędu zostanie przyjęty przez Wykonawcę:
  - a) w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego;
  - b) w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego;
  - c) w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego;

## §7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającym kary umowne:
  - a) za opóźnienie w wykonaniu umowy w całości lub części w wysokości 0,1% wynagrodzenia Wykonawcy określonego w §4 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia;
  - b) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – w wysokości 10% wynagrodzenia Wykonawcy określonego w §4 ust. 1 Umowy.



2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w §9 Umowy, w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego – w wysokości 10% wynagrodzenia Wykonawcy określonego w §4 ust. 1 Umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia uzupełniającego odszkodowania w wysokości przewyższającej wysokość zastrzeżonej kary umownej.

#### §8

1. Zmiany umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności w postaci aneksu.
2. Zakazuje się zmian postanowień umowy w stosunku do treści zapytania ofertowego oraz oferty Wykonawcy, na podstawie, której dokonano jego wyboru, chyba, że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego.

#### §9

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może od umowy odstąpić w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej prawidłowo części Umowy. Stan zaawansowania wykonania Umowy określać będzie protokół zdawczo-odbiorczy podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
2. Odstąpienie, o którym mowa w ust. 1, winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

#### § 10

1. W zakresie nie uregulowanym Umową mają zastosowanie: zapytanie ofertowe nr 3/2017 z dnia 31.05.2017 r. oraz oferta Wykonawcy z dnia ....., a także w zakresie nimi nie uregulowanym – przepisy kodeksu cywilnego dotyczące umowy sprzedaży.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle realizacji niniejszej Umowy, strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, w tym 2 egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
4. Załączniki do umowy stanowią dokumenty formalno-prawne Wykonawcy załączone do złożonej przez niego Oferty a także zapytanie ofertowe nr 3/2017 z dnia 31.05.2017r., oferta Wykonawcy oraz zawiadomienie o wyborze najkorzystniejszej oferty.

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....



**Fundusze Europejskie**  
Program Regionalny



**URZĄD MARSZAŁKOWSKI  
WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO**

**Unia Europejska**  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne

